

Informativa Privacy

Aggiornata al 9 marzo 2020

Grazie per aver scelto di visitare il nostro sito.

Roche si impegna a tutelare la Tua privacy e adotta tutte le misure necessarie per farlo. Ti invitiamo a leggere il presente documento per saperne di più sul modo in cui raccogliamo, utilizziamo, condividiamo e proteggiamo i Tuoi dati personali.

Tutti i siti web Roche che contengono la presente Informativa Privacy (in prosieguo "Policy") si impegnano a raccogliere, trattare, conservare e custodire i Tuoi dati personali nel rispetto della Policy stessa, delle leggi e dei regolamenti applicabili. Questa Policy si applica ai dati personali raccolti tramite le piattaforme, risorse e comunicazioni di Roche (quali siti web, posta elettronica e altri strumenti online) che contengono un collegamento ipertestuale alla presente. Questa Policy non si applica ai dati personali raccolti mediante risorse e comunicazioni off-line, a meno che tali dati non vengano consolidati con i dati personali raccolti da Roche online. Inoltre la presente Policy non si applica alle risorse online di terzi a cui siano collegati i siti web Roche e di cui Roche non controlla né il contenuto né le procedure in materia di tutela della privacy.

Le operazioni di trattamento dei dati personali svolte da Roche avvengono nel rispetto della legislazione dell'Unione Europea (Regolamento UE 2016/679, anche noto come GDPR), nonché del D.Lgs. 196/2003 ("Codice in materia di protezione dei dati personali") come successivamente modificato.

TITOLARI DEL TRATTAMENTO E RESPONSABILI DELLA PROTEZIONE DEI DATI

- *Roche S.p.A.*

Titolare del trattamento è Roche S.p.A., con sede legale ed uffici amministrativi in Monza, V.le G.B. Stucchi 110.

Per contattare il Titolare del trattamento e il Responsabile della protezione dei dati, puoi scrivere a: monza.privacy@roche.com

- *Roche Diagnostics S.p.A.*

Titolare del trattamento è Roche Diagnostics S.p.A., con sede legale ed uffici amministrativi in Monza, V.le G.B. Stucchi 110.

Per contattare il Titolare del trattamento e il Responsabile della protezione dei dati, puoi scrivere a: monza.privacy@roche.com

- *Roche Diabetes Care Italy S.p.A.*

Titolare del trattamento è Roche Diabete Care Italy S.p.A., con sede legale in Monza, V.le G.B. Stucchi 110.

Per contattare il Titolare del trattamento, puoi scrivere all'indirizzo: monza.privacy@roche.com

Per contattare il Responsabile della protezione dei dati, puoi scrivere a: global.rdc-dpo@roche.com

TIPOLOGIA DI DATI TRATTATI

Il termine «Dati Personali» indica tutte quelle informazioni che consentono di identificare direttamente o indirettamente una persona fisica e, in particolare, il visitatore di un sito Roche o la persona che interagisce con Roche per il tramite di un sito Roche o dei dati di contatto ivi riportati.

Puoi accedere alla maggior parte delle pagine e/o contenuti senza che sia necessaria la Tua identificazione ai fini della consultazione. Tuttavia, per un numero esiguo di sezioni (*e.g.* Aree riservate), potremmo chiederti

di fornire alcuni dati personali (e.g. nome e cognome, informazioni di contatto, etc.). Il mancato conferimento dei dati richiesti nei campi obbligatori potrebbe rendere impossibile l'accesso alle aree riservate. Potremmo, inoltre, venire a conoscenza dei Tuoi dati personali qualora Tu decida di trasmetterceli entrando in contatto con Roche.

I nostri siti web si rivolgono a un pubblico adulto. Questo sito non è inteso alla raccolta, utilizzo o divulgazione intenzionale di dati personali riferiti a soggetti minori, senza aver ottenuto il previo consenso di un genitore o di un rappresentante legale.

In alcuni casi conserveremo soltanto dati aggregati e anonimi, e quindi non rientranti nella categoria di dati personali, che verranno combinati con altre informazioni al fine di ottenere dati statistici (e.g. il numero di visitatori, il nome di dominio del provider di servizi Internet, etc.), per consentirci di migliorare il contenuto del nostro sito.

Cookie e altri dati raccolti automaticamente

Raccogliamo automaticamente alcuni tipi di dati ogni volta che interagisci con noi sul nostro sito o via e-mail. Le tecnologie di raccolta automatica che utilizziamo possono comprendere, ad esempio, i registri di server Web/indirizzi IP, i cookie e i beacon Web. Per maggiori dettagli, Ti invitiamo a consultare la Cookie Policy.

FINALITA' E BASI GIURIDICHE DEL TRATTAMENTO

Potremmo trattare i Tuoi dati personali per numerose finalità, tra cui a titolo esemplificativo:

- comunicare con Te per dar seguito ai Tuoi quesiti o richieste;
- raccogliere informazioni su eventuali eventi avversi riguardanti prodotti della Società;
- fornire informazioni adeguate e aggiornate in merito all'attività, ai prodotti e ai servizi della Società, nei limiti consentiti dalla legge e dalla regolamentazione di settore;
- fornirti ulteriori informazioni o offrirti servizi di Tuo interesse;
- archiviare e tenere traccia delle sessioni di navigazione al fine di migliorare i contenuti del sito e per redigere statistiche aggregate circa l'utilizzo del sito (vedi la Cookie Policy);
- per specifiche finalità a proposito delle quali sarai puntualmente informato al momento dell'eventuale raccolta di ulteriori dati personali;
- per qualsiasi altra finalità richiesta dalla legge e dalle autorità.

Il conferimento dei dati è facoltativo, ma alcune finalità non potranno essere conseguite in mancanza Tuo consenso.

La tabella che segue riassume le categorie di dati personali trattati, le relative finalità, nonché la base giuridica applicabile, ai sensi di quanto previsto dal GDPR e dalla normativa vigente:

Finalità e categorie di dati	Base giuridica	Normativa di riferimento
-------------------------------------	-----------------------	---------------------------------

<p><u>Rispondere a richieste o quesiti</u></p> <p>Potremmo trattare i dati personali che ci fornirai per rispondere alle Tue richieste (e.g. informazioni mediche o su un prodotto, iscrizione a una delle nostre mailing list, etc.). A seconda della Tua richiesta, potremmo raccogliere le Tue informazioni personali (come nome, indirizzo, numero di telefono, etc.), le Tue preferenze (come prodotti o aree di interesse) e qualsiasi altra informazione che ci fornirai.</p> <p>Per ulteriori informazioni su come sono trattati i Tuoi dati personali per richieste di informazioni di natura medico-clinica, tecnico-farmaceutica inerente i farmaci Roche in portfolio (e/o le patologie ad essi correlati) o di natura genetico-molecolare (relative a Foundation Medicine) puoi fare riferimento alla nostra Informativa Privacy relativa a Farmacovigilanza, Informazioni Mediche e Reclami sui Prodotti.</p>	<p>Trattiamo i Tuoi dati personali in conformità agli obblighi di legge sulla base del nostro interesse legittimo a dare seguito alle Tue richieste.</p> <p>Se nell'ambito della Tua richiesta ci hai comunicato dati personali <i>cd.</i> particolari, li trattiamo solo previo Tuo consenso.</p> <p>Qualora sia dovuta una segnalazione, potremmo trattare i Tuoi dati per ottemperare ai nostri obblighi di legge.</p>	<p>Articolo 6(1)(f) GDPR</p> <p>Articolo 6(1)(a) e 9(2)(a) GDPR</p> <p>Articolo 6(1)(c) e 9(2)(i) GDPR</p>
<p><u>Dare esecuzione ad un contratto</u></p> <p>Alcune sezioni del sito potrebbero raccogliere i Tuoi dati personali per erogare i servizi richiesti e per conoscere i Tuoi interessi e le tue preferenze.</p> <p>In questi casi, potremmo raccogliere anche le Tue informazioni di contatto e una cronologia delle precedenti transazioni da Te effettuate con Roche (e.g. cronologia degli ordini, informazioni sul cliente, etc.).</p>	<p>Trattiamo questi dati per adempiere agli obblighi contrattuali nei tuoi confronti.</p>	<p>Articolo 6(1)(b) GDPR</p>
<p><u>Personalizzare la Tua esperienza</u></p> <p>Potremmo raccogliere alcune informazioni su di Te, le tue preferenze e il modo in cui hai interagito con noi in passato al fine di comprendere il Tuo interesse per i nostri prodotti e servizi in modo da poterti servire al meglio. Ciò può includere le Tue preferenze di contatto e sui prodotti, preferenze di marketing e dati demografici.</p>	<p>Nei casi in cui la raccolta di queste informazioni sia automatica, raccogliamo ed elaboriamo queste informazioni per perseguire i nostri legittimi interessi di business.</p> <p>In altri casi, raccogliamo ed elaboriamo queste informazioni sulla base del tuo consenso.</p>	<p>Articolo 6(1)(f) GDPR</p> <p>Articolo 6(1)(a) GDPR</p>
<p><u>Analisi e monitoraggio del sito</u></p> <p>Se consentito dalla legge, possiamo combinare i dati personali che ci fornisci con altre informazioni fornite a Roche tramite i nostri siti web. Se consentito dalla legge, possiamo anche combinare i dati personali raccolti attraverso i nostri siti Web e risorse online con le informazioni offline di Roche fornite da terze parti.</p> <p>Ulteriori informazioni al riguardo sono disponibili nella nostra Informativa sui cookie.</p>	<p>Nei casi in cui la raccolta di queste informazioni sia automatica, raccogliamo ed elaboriamo queste informazioni per perseguire i nostri legittimi interessi di business.</p> <p>In altri casi, raccogliamo ed elaboriamo queste informazioni sulla base del tuo consenso.</p>	<p>Articolo 6(1)(f) GDPR</p> <p>Articolo 6(1)(a) GDPR</p>
<p><u>Raccolta e monitoraggio degli eventi avversi e farmacovigilanza / dispositivo-vigilanza</u></p>		

<p>Alcune sezioni dei nostri siti possono raccogliere dati personali relativi a eventi avversi o altre attività correlate alla farmacovigilanza / dispositivo-vigilanza. Queste informazioni sono molto importanti per la salute pubblica e verranno utilizzate per il rilevamento, la valutazione, la comprensione e la prevenzione di eventi avversi o altre problematiche relative ai nostri prodotti.</p> <p>Per ulteriori informazioni su come utilizziamo e divulghiamo i dati personali per ottemperare a questi scopi, puoi consultare la nostra Informativa Privacy relativa a Farmacovigilanza, Informazioni Mediche e Reclami sui Prodotti.</p>	<p>Raccogliamo ed elaboriamo le Tue informazioni per ottemperare ai nostri obblighi di legge e, laddove richiesto, provvederemo a trasmettere tali dati alle autorità regolatorie.</p>	<p>Articolo 6(1)(c) GDPR</p> <p>Articolo 9(2)(i) GDPR</p>
<p><u>Gestione e mantenimento del nostro sito</u></p> <p>Utilizziamo queste informazioni per proteggere i nostri siti web, i sistemi di rete e altre risorse tecnologiche. Ciò può includere informazioni relative al Tuo indirizzo IP, posizione geografica, risorse a cui hai avuto accesso e altre informazioni simili.</p>	<p>Le informazioni sono raccolte automaticamente in conformità agli obblighi di legge per soddisfare i nostri legittimi interessi di business legati alla gestione, mantenimento e protezione dei nostri siti web.</p>	<p>Articolo 6(1)(f) GDPR</p>

TRASFERIMENTO ALL'ESTERO E COMUNICAZIONE DEI DATI PERSONALI

Roche fa parte di un Gruppo multinazionale, pertanto i Tuoi dati personali potranno essere trasferiti in altri Stati, anche al di fuori dell'Unione Europea, a società controllanti, collegate, nonché a società esterne di servizi anche soltanto per motivi di carattere tecnico-informatico. In questi casi, procederemo al loro trasferimento solo in presenza di una delle condizioni di legittimità di cui al Capo V del GDPR.

Inoltre, per l'erogazione dei servizi presenti sul sito, Roche potrà comunicare i Tuoi dati a società fornitrici di servizi connessi alle finalità indicate al punto precedente.

I Tuoi dati personali potranno, inoltre, essere comunicati a soggetti terzi nei seguenti casi:

- (a) per garantire la manutenzione tecnica del sito;
- (b) vendita, cessione o altro tipo di trasferimento dell'attività del sito cui sono collegati i dati;
- (c) quando sia previsto da leggi, regolamenti governativi, o provvedimenti giudiziari o per rispondere a un'apposita richiesta di un'autorità pubblica;
- (d) quando siano necessari, per audit aziendali, per esaminare o rispondere ad un reclamo o ad una minaccia per la sicurezza.

Per i trasferimenti di dati personali all'interno del Gruppo Roche, sono state stipulate Clausole Contrattuali Standard (Standard Contractual Clauses – SCC) conformemente alle decisioni della Commissione dell'UE del 27 dicembre 2004 (2004/915/CE) e del 05 febbraio 2010 (C (2010) 593), che rappresentano garanzie adeguate e idonee ad assicurare la conformità al GDPR. Oltre alle Clausole Contrattuali Standard, Roche può anche ricorrere a Responsabili del trattamento certificati ai sensi della normativa UE-USA Privacy Shield, che stabiliscono garanzie adeguate relativamente alla conformità con il GDPR in base alla decisione della Commissione Europea del 12 luglio 2016 (C (2016) 4176).

In tutti gli altri casi, qualora sia previsto il trasferimento dei dati personali verso Paesi Terzi che potrebbero non garantire il medesimo livello di tutela previsto dal Regolamento, Roche procederà sulla base di una delle condizioni definite dal Regolamento, quali ad esempio il consenso dell'utente, l'adozione di Clausole Contrattuali Standard (SCC) approvate dalla Commissione Europea, la selezione di soggetti aderenti a programmi internazionali per la libera circolazione dei dati (es. EU-USA Privacy Shield) o operanti in Paesi considerati sicuri dalla Commissione Europea.

PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

Nel rispetto di quanto previsto dall'art. 5(1)(c) del Regolamento, i sistemi informativi e i programmi informatici utilizzati da Roche sono configurati in modo da ridurre al minimo l'utilizzo di dati personali. In particolare, i dati sono trattati solo nella misura in cui ciò sia necessario per il conseguimento delle finalità indicate nella presente Policy e vengono conservati per il periodo di tempo strettamente necessario al conseguimento delle finalità perseguite. In ogni caso, il criterio utilizzato per determinare il periodo di conservazione è improntato al rispetto dei termini consentiti dalle leggi applicabili e dai principi di minimizzazione del trattamento, limitazione della conservazione e di razionale gestione degli archivi.

I Tuoi dati personali verranno trattati e conservati per un periodo di tempo variabile in base alla finalità per cui tali dati sono stati raccolti. Nella maggior parte dei casi, conserveremo i dati per tre anni dopo la nostra ultima interazione con Te. Tuttavia, potremmo conservare i Tuoi dati per un periodo di tempo più lungo se richiesto dalla legge o dai regolamenti. Ad esempio, le segnalazioni di farmacovigilanza sono conservate per almeno 10 anni dal ritiro del prodotto nell'ultimo Paese in cui il prodotto è commercializzato.

DIRITTI DELL'INTERESSATO

In ogni momento, potrai esercitare, ai sensi degli articoli dal 15 al 22 del Regolamento, il diritto di ottenere conferma dell'esistenza o meno di dati che Ti riguardano, accedere a tali dati, verificarne il contenuto, l'origine, l'esattezza, l'ubicazione (anche in relazione ai Paesi Terzi ove i dati si trovino), chiederne copia, integrazione, aggiornamento, rettificazione e, nei casi previsti dalla legge vigente, la portabilità, limitazione, cancellazione, trasformazione in forma anonima, opposizione per le attività di profilazione e di contatto diretto (anche limitatamente ad alcuni mezzi di comunicazione), opposizione per motivi legittimi al trattamento. Ti informiamo inoltre che potrai sempre revocare il consenso prestato senza che ciò pregiudichi la liceità dei trattamenti effettuati prima della revoca e segnalare eventuali utilizzi dei dati non ritenuti corretti o ingiustificati; potrai infine proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali.

Per qualsiasi richiesta relativa al trattamento dei dati personali da parte della Società, per esercitare i diritti riconosciuti dalla normativa applicabile, nonché per conoscere l'elenco aggiornato dei soggetti cui i dati sono accessibili, puoi contattare il Titolare e/o il DPO ai recapiti indicati nella presente Policy.

SICUREZZA

Roche si impegna a proteggere la sicurezza dei dati personali dell'utente e rispetta le disposizioni in materia di sicurezza al fine di evitare perdite di dati, usi illegittimi o illeciti dei dati, alterazione, distruzione o accessi non autorizzati agli stessi, con particolare ma non esclusivo riferimento all'art. 32 del Regolamento.

La Società utilizza molteplici tecnologie avanzate di sicurezza e procedure atte a favorire la protezione dei dati personali degli utenti.

Roche inoltre seleziona con cura i fornitori che possono accedere ai dati personali dell'utente, richiedendo loro di adottare opportune misure a tutela della riservatezza e della sicurezza dei dati personali forniti dall'utente.

[La presente informativa è oggetto di revisione periodica. Ti raccomandiamo pertanto di verificare il contenuto di questa pagina regolarmente. La data di ultima revisione è indicata in apertura della presente informativa]